

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービスCHILULU(チルル) 保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 78.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					指定基準以上のスペースは確保できております。利用人数によっては狭いと感じる場合もあるので、環境設定を行い調整していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	・多くの先生が辞めたので不安になった	退職者が多く重なり、ご不安にさせてしまい大変申し訳ございません。定着率をあげていけるよう取り組んでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					毎日、清掃、消毒を行い感染予防に努めております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2		児童の特性や成長状況に合わせ、保育園や幼稚園、自宅の状況をふまえて支援内容を変更していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					児童発達支援計画(個別支援計画)に沿って支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					運動、制作、調理、外出など毎日違う活動プログラムを組んでおります。今後も同じ内容のプログラムにならないよう、楽しく、また発達状況に応じてプログラム内容を工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	6		ブライバシーの面もあり、保護者様、利用児童のご意向を伺いながら検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					ご契約時、モニタリング時には引き続きご説明を行い、お問い合わせがあった際は迅速にご対応していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9			2		ご契約時、モニタリング時には引き続きご説明を行い、お問い合わせがあった際は迅速にご対応していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	1	・別の機関でペアレント・トレーニングを知って受講した	プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の活動案として検討していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	11					送迎時や連絡帳、また活動時の様子をお写真で送るなどで発達の状況の共有していきけるよう今後も行っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				・育児に関する助言は頂きたい。 モニタリング時でのご面談だけでなく、ご要望に応じた面談の際にお子さんの状況をお伝えできる体制を整えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	3		・保護者の方々と連携できるととても嬉しいです。 保護者様のご意向に配慮しながら交流機会を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10		1			保護者会の開催や、保護者同士の交流の方法等を検討していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					特性や個性に配慮した情報伝達を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1			公式LINEにて活動の様子を個別に発信しております。SNS、ホームページでは現在情報を発信が出来ていないので情報を発信する機会を増やせるよう検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					個人情報を記載しているファイルは施錠の出来る棚にて保管しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		2		子ども・保護者を含めた訓練実施が課題です。各種マニュアルの周知・説明について努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		マニュアルに沿って避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			・毎日通う日は楽しみにしている	全児童が楽しみにしてもらえよう今後も努めていきます。楽しめていない原因究明を行い、対応改善をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				・かなり満足している	保護者様のニーズに寄り添い、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、質の高い支援の提供を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。